项目编号：HBLX（2026018）

沧州市住房公积金管理中心核心业务支撑系统维护项目

竞争性磋商文件

采 购 人：沧州市住房公积金管理中心

编制单位：河北龙翔招标代理有限公司

编制日期：二〇二六年七月

目录

第一部分　竞争性磋商公告 2

第二部分　项目内容 6

第三部分　磋商须知 17

第四部分　评标办法和标准 29

第五部分　开标现场须提供的资质 32

第六部分　竞争性磋商响应文件格式 34

第七部分　合同范本（仅供参考） 44

第一部分 竞争性磋商公告

项目概况

沧州市住房公积金管理中心核心业务支撑系统维护项目的潜在供应商应需到河北龙翔招标代理有限公司现场获取竞争性磋商文件，并于 2026 年 8 月 3 日 9 点 30 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：HBLX（2026018）

项目名称：沧州市住房公积金管理中心核心业务支撑系统维护项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：30 万元（人民币）

最高限价：30 万元（人民币）

采购标的：核心业务支撑系统维护

采购需求：核心业务支撑系统维护

合同履行期限：一年

是否接受联合体响应：否

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目专门面向小微企业采购。本项目采购标的对应的企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业。

3.本项目的特定资格要求：无。

三、获取磋商文件

1.时间：2026 年 7 月 23 日至 2026 年 7 月 29 日，每天上午 9 点至 11 点，下午 15 点至 17 点（北京时间，法定节假日除外）

2.地点：沧州市运河区都市阳光花园小区 19#楼 A 座 9 层 912 室（沧州市运河区南环小学对面都市阳光写字楼 9 楼 912 室）

3.获取磋商文件时须提供的材料：

3.1 营业执照（事业单位提供法人证书）、税务登记证、组织机构代码证（三证合一的只提供营业执照）

3.2 法定代表人授权委托书及身份证原件或法定代表人身份证明及身份证原件

注：以上资料加盖公章交招标公司留存

4.方式：其他

5.售价：0 元

四、响应文件提交

截止时间：2026 年 8 月 3 日 9 点 30 分（北京时间）

地点：沧州市运河区都市阳光花园小区 19#楼 A 座 9 层 908 室（沧州市运河区南环小学对面都市阳光写字楼 9 楼 908 室）

五、开启

时间：2026 年 8 月 3 日 9 点 30 分（北京时间）

地点：沧州市运河区都市阳光花园小区 19#楼 A 座 9 层 908 室（沧州市运河区南环小学对面都市阳光写字楼 9 楼 908 室）

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、评标办法和标准：综合评分法

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名　　称：沧州市住房公积金管理中心

地　　址：沧州市运河区解放西路 42 号

联系方式：　孙宝彬　0317-5509911

2.采购代理机构信息

名　称：河北龙翔招标代理有限公司

地　址：沧州市运河区都市花园小区 19#楼 A 区 9 层 912 号（沧州市运河区南环小学对面都市阳光写字楼 9 楼 912 室）

联系方式：周欣茹　0317-2057099

3.项目联系方式

项目联系人：周欣茹

电　话：0317-2057099

九、其他

1.公告发布媒体：沧州市住房公积金管理中心官网

2.本项目不接受联合体响应。

3.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

4.根据《中华人民共和国政府采购法》第二十二条、财库〔2016〕125 号第二条第三款规定及冀财采〔2020〕5 号文件要求，供应商是未被列入“信用中国”网（http://www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）、中国执行信息公开网（http：//zxgk.court.gov.cn/）等渠道的失信被执行人名单、重大税收违法案例当事人名单、政府采购严重违法失信名单的供应商。供应商存在《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条规定的行政处罚记录的，不得参与政府采购活动。

5.在最高人民法院公布的失信被执行人名单库中的供应商应当给予政府采购领域联合惩戒。对列入失信被执行人名单库且不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的供应商，禁止其参加政府采购活动。

6.对人民法院裁定批准重整计划的破产企业，有及时在“信用中国”网站、国家企业信用信息公示系统、金融信用信息基础数据库中申请添加相关企业重整情况信息的，且符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的，允许其参与政府采购项目。

7.供应商根据《财政部[政府采购促进中小企业发展管理办法]的通知》（财库【2020】46 号）提供《中小企业声明函》。供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取

成交。

8.被财政部门列入不良行为机构名单的，被列入拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单的主体，失信被执行人，在一定期限内依法禁止参加政府采购活动。（《保障农民工工资支付条例》《全国失信惩戒措施基础清单 2024》）。

供应商出现以上情况参加本项目的，所造成的风险及后果由供应商承担。

第二部分　项目内容

一、采购项目概况

为提高沧州市住房公积金各信息系统风险防控能力，保障沧州住房公积金各业务系统连续、稳定运行和业务数据安全，从管理、技术、运维、保障等多个维度出发进行核心业务支撑系统维护服务采购，服务商在服务期内提供日常运维服务、设备故障诊断维修、应急响应和人员培训服务。

本项目要求服务商对沧州市住房公积金管理中心的机房核心硬件系统和政务云上配套操作系统、数据库系统和机房基础环境提供 7*24 小时的不间断维保服务，保障各业务系统小型机、服务器、磁盘阵列、数据库、中间件及网络安全设备和机房 UPS 及消防、空调系统等基础环境安全运行，以确保各业务系统运行稳定。

二、技术服务要求

（一）维保设备清单

1、硬件设备清单：

序号	分类	品牌	型号	数量
1	小型机	HP	RX9800	2
2	磁盘阵列	HP	P6300	1
3	磁带库	HP	MSL2024	1
4	光纤交换机	HP	8/24 SAN SWITCH	2
5	PROLIANT 服务器	HP	DL388	14
6	小型机	HP	RX6600	2
7	磁盘阵列	HP	EVA 4400	1
8	PROLIANT 服务器	HP	DL380	1
9	光纤交换机	HP	8/8 SAN SWITCH	2
10	金蝶财务服务器	HP	ML350 G6	1
11	环境监控服务器	Lenovo	System x3100 M5	1
12	Lenovo 服务器	Lenovo	System x3650 M5	4
13	档案服务器	Sugon	1620-G20	1
14	电子档案存储	Sugon	DS800-G35	1
15	数据备份服务器	DELL	R740xd	2

16	房产服务器	Lenovo	SR860	2
17	档案服务器	天融信	Tophc	8
18	存储	华为	5110V5	1
19	光纤交换机	华为	Sns2624	1
20	Pc 服务器	浪潮	Nf5280M5	2
21	CA 服务器	CA 服务器	CA 服务器	5
22	OA 服务器	华为	2288HV5	2
23	机房精密空调	维谛（艾默生)		3
24	Ups	维谛		1
25	环境监控系统（含视频）	和嘉科技	含平台通讯续费	1
26	消防系统	泰和安科技	TX3042C	1
27	加湿器	湿腾	ST-M06	1

2、数据库系统等软件

序号	分类	品牌	版本	数量
1	数据库	oracle,mysql,sql server，db2		35
2	数据库	Sybase	12	1
3	中间件	weblogic,was,tomcat		38
4	小型机操作系统	HP	HP-Unix B.11.31	10
5	服务器操作系统		Lunix、 windows	55
6	备份软件	HP	DP	1
7	备份软件	Commvault	11 sp16 hpk50	1
8	日志收集与分析系统	天融信	TA-L3.3.3.17	1
9	云服务器系统	Lunix、 windows		59
10	云服务器数据库	Oracle,mysql		27
11	云服务器中间件	Weblogic,tomcat		35
12	终端威胁防御系统	天融信	V1.0.2.2.14	1
13	潜听威胁发现系统	天融信	5.12.5	1

3、网络及安全设备

序号	分类	品牌	型号	数量

1	路由器	华为	AR1220-S	2
2	路由器	华为	AR2240-S	1
3	防火墙	华为	USG6330	2
4	网闸	金电网安	Ferryway V2.0	1
5	路由器	H3C	ER8300G2-X	1
6	交换机	华为	S5700、S1700	15
7	运维安全审计	天融信	TOPSAG	1
8	VPN	天融信	VPN 6000	1
9	防火墙	华为	Usg2160	2
10	路由器	华为	AR161-S	1
11	防火墙	天融信	NGFW4000	3

（二）服务实施能力

1.系统诊断定位故障能力

成交供应商应具有小型机、服务器、磁带库、磁盘阵列、光纤交换机、操作系统、双机备份、中间件、数据库、数据复制、双机互备、小型机虚拟化实施、存储分区规划及实现、Zone 划分和备份等领域的维保服务能力，以及机房 UPS、消防、空调系统等基础环境运行安全保障的技术支持能力，以保障维保硬件及软件故障的快速诊断定位与解决。

2.现场维护服务能力

（1）成交供应商至少提供 2 名 Oracle OCP 或以上认证的数据库工程师提供现场服务，现场工程师要求如下：

1)精通 Oracle、RAC、DataGuard，至少 5 年的 Oracle 数据库运维经验，熟练操作 OracleDatabase 的安装、升级、迁移等；至少 3 年的 Oracle 数据库调优、troubleshotting、异常宕机解决经验；熟练掌握 Oracle 数据库体系结构、数据字典、锁机制、table/index、redo、undo、asm、Flashback、Data Pump、sqlldr、Logminer 等，了解异常恢复工具比如 DUL、bbed 等;能够独立分析 AWR 报告，定期的分析 AWR，提交调优方案。

2)精通 RMAN,至少 5 年的 RMAN 备份管理经验，熟练掌握 RMAN 在各种带库环境下的备份、恢复、异机恢复等，熟练掌握 Catalog Database 的各种维护操作。熟练掌握 Unix shell scripts 操作，熟悉 UNIX 的系统操作和性能分析，能从 OS 层

面分析系统瓶颈、压力环境等。

3)精通 Symantec NBU，CV，HP DP 等主流备份软件，有丰富的异机恢复经验。

（2）成交供应商至少提供 2 名 hp 原厂认证的小型机工程师提供现场服务，现场工程师要求如下：

1)五年以上小型机系统工作经验，并取得 HP 小型机认证；精通 Linux、HP-UNIX 操作系统；

2)精通 hp 小型机产品（包含存储、小型机、工作站）硬件配置和维护操作；精通 HP 的存储产品及相关技术；

3)具有丰富的故障诊断及应急处理能力。

（3）成交供应商至少提供 1 名具备华为、华三及采购人维保清单中的网络安全设备的认证工程师，有三年以上主流网络安全设备的维保服务经验。

（4）成交供应商至少提供 1 名具备虚拟化或者云计算认证工程师，有三年以上相关服务支持能力。

（5）成交供应商至少提供 1 名电工作业工程师，以保障采购人机房基础环境电力运维支持服务。

服务期间未经采购人允许，成交供应商不得擅自撤换、调整服务工程师。

3.损坏件更换支持能力

（1）备件保障：成交供应商应按照采购文件要求提供现场备机备件，以保障故障处理的时效性，且服务期内备机备件均为原厂备件，以保障系统运行稳定性。

（2）备件响应：成交供应商应具备在沧州市提供损坏件更换的能力，以保证备件及时供应和备件管理的规范化。对于不能在规定时限内解决的系统故障，必要时具有提供备机服务的能力，或同意由采购人协调原厂进行解决，由此产生的所有费用由成交供应商承担。

（3）备件管理：成交供应商需详细说明整体服务体系中的备件供应和管理情况，备件库规模以及对于已停产设备和系统，如何保证备品备件服务。

4.数据同步技术服务能力

（1）服务目的：对采购人各业务系统及政务云平台系统数据提供维护服务支持，采取改正性维护服务、适应性维护服务、完善性维护服务及预防性维护服务，确保各系统数据一致、稳定高效的运行。

（2）服务内容：服务商应提出适合于本项目相关系统运行的数据同步服务方案，通过双机互备、小型机虚拟化实施、存储分区规划及实现、Zone 划分和数据同步操作等实现数据的维护服务工作。

（3）服务能力：成交供应商应根据中心业务系统升级对各软件的部署和集成及数据库进行调整，涉及服务有关工具和产品费用均由成交供应商自行承担。

5.网络安全技术服务能力

（1）基于现有网络环境及现状，对核心支撑平台硬件、网络设备、安全设备进行配置基线参数检查，提出安全加固实施建议。

（2）基于现有基础环境及现状，对操作系统、中间件、数据库进行安全配置参数调整和补丁加载，提出安全加固的实施建议。

（3）新业务上线之前对新业务系统进行基础安全评估及应用安全评估；业务变更风险评估。

6.其他服务支持保障能力

（1）服务期间采购人核心硬件平台设备搬迁、机柜搬迁，新环境的网络布线及机柜设备系统集成的服务支持有成交供应商负责，费用均由成交供应商自行承担。

（2）成交供应商需为采购人进行专题培训，包括日常使用、维护、检测、维修、消防等相关培训课程，针对本项目制定培训方案。

（三）服务管理能力

1.专业服务技术团队

成交供应商应具备专业的服务管理组织机构，并建立有完善的技术服务团队及项目管理体系。

本项目采用项目经理负责制，成交供应商应至少设立 1 名专门的项目经理作为与采购人的统一责任接口，项目经理是本项目的组织管理者和协调者，负责监督服务期内的服务实施。

同时成交供应商必须针对本项目成立专项维护服务小组（人数不少于 8 人），且要有相应专业资质或资历，专项维护服务小组要求如下表。

序号	职务	要求	人数
1	项目经理	有 5 年以上同类项目管理工作经验。	1 人
2	数据库工程师	具有 oracle,mysql,sql 或者国产数据库认证	2 人
3	主机及系统工程师	具有小型机、PC 服务器或操作系统技术认证	2 人
4	云运维工程师	具有虚拟化或云计算认证工程师	1 人
5	网络安全工程师	具有网络安全技术认证	1 人
6	电工作业工程师	具有电工作业认证	1 人

2.服务流程管理能力

成交供应商应具有专业的服务响应中心，能够 7*24 小时响应采购人的服务请求，并具有流程化的管理处理能力。

（四）技术服务要求

1.项目管理服务

项目管理要求执行以下工作：

建立项目管理计划，进行运维范围论证，提出服务实施方法，并进行项目实施的管理与协调。

建立运行维护体系，包括：

✓ 服务团队的组建和组织管理体制的定制。

✓ 搭建远程和现场技术支持的服务资源平台。

✓ 制定软硬件设备管理、备品备件等运维体系。

2.响应支持服务

（1）电话支持服务

成交供应商应设立固定电话和手机两部服务热线，对本项目提供 7×24 小时及时响应服务，保证采购人可直接与有关技术人员进行技术咨询和联络。

（2）远程分析服务

成交供应商应具备 7*24 远程分析服务能力。在征得采购人允许的前提下，成交供应商在确保采购人系统安全的前提下，工程师通过远程拨入方式进行故障分析，对系统进行诊断与故障排除。

（3）现场支持服务

成交供应商应具备 7*24 小时的现场支持服务能力。遇到重大故障，成交供应商无法快速解决,并在 1 小时内无法通过电话支持和远程调试来排除故障设备的故障时，成交供应商必须立即指派具有故障处理能力的工程师在规定时间内到达现场服务。

（4）现场损坏件更换服务

a)成交供应商应具有本地备响应和 7*24 小时的备件更换服务能力。

b)在服务期限内，所有服务设备的全部故障件的更换均是免费的，即已经包含在总体的服务费用之中，不再另行向采购人收取备件费用。

c)所有更换的备件均需与原设备或模块的型号相同，或各项性能规格不低于原有设备或模块的全新正品备件。所有更换的备件，自更换之日起，需提供一年的质保期，如已更换的备件质保期内发生故障，成交供应商应无条件更换，质保期顺延。

（5）软件服务

a)成交供应商应具备操作系统、数据库、中间件、备份软件、报表、编译器等软件故障处理能力。

b)成交供应商应根据采购人具体环境，制定切实可行的数据库备份方案，保障采购人数据安全，保证数据恢复。

c)成交供应商应对采购人系统和数据库的可用性、完整性及系统、数据库和应用的性能、系统备份和恢复定期进行评估。

d)成交供应商应检查并分析系统日志及跟踪文件，发现并排除数据库系统错误隐患。

e)当采购人数据库不明原因宕机，无法启动、数据块损坏、数据的误删除、文件的意外损失、系统表空间损坏等成交供应商应在故障出现后 2 小时内排除。

f)成交供应商应在网络配置等方面提供技术支持和技术顾问服务，若采购人需要更改路由、交换机等设备配置，成交供应商应在采购人提出要求的 24 小时内响应。

（6）故障级别与服务响应速度

当采购人的设备发生问题时，采购人可以自己确定问题的优先级，从而得到不同的响应速度。

故障级别	现场响应	电话响应	技术人员到场时间	解决时间
Ⅰ级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃、业务停止、数据丢失、网络瘫痪。	立即	立即	立即响应，2小时内到现场	6小时内排除、缓解故障
Ⅱ级：属于严重问题；其具体现象为：出现功能部件失效、网络不稳定、系统性能下降但能正常运行，不影响业务运作。	立即	立即	立即响应，4小时内到现场	8小时内排除、缓解故障
Ⅲ级：属于较严重问题；其具体现象为：数据库锁表、网络延时，各设备、数据库、系统报错或警告，但系统能继续运行且性能不受影响。	立即	立即	立即响应，6小时内到现场	12小时内排除、缓解故障
Ⅳ级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的服务。	立即	立即	远程支持（电话、传真、邮件等），必要时与采购人沟通，现场解决	18小时内排除、缓解故障

（7）备机服务

对于在成交供应商工程师抵达现场6小时内不能排除的紧急故障，成交供应商有责任提供更高级别的技术人员在规定的服务时间内赶赴现场处理，将损失降到最低。同时，应采购人要求，成交供应商应提供相应的不低于原系统性能的备机，或同意由采购人协调原厂进行解决，以保障关键业务的不间断运转。由此产生的所有费用由成交供应商承担。

3.主动式服务

（1）现场服务

成交供应商按照国家法定工作时间为采购人提供现场服务，发生故障时，现场人员应按照故障级别和服务响应速度要求提供现场服务响应。成交供应商应保证在中心每年年度结息、决算或各应用系统升级等系统重大运行调试期间，按照采购人技术需要安排现场工程师积极配合各项维护调试工作。遇自然灾害性天气或其他有可能会对采购人机房安全造成威胁的突发事件，成交供应商应安排现场人员7*24小时值班，

保障采购人机房软硬件运行安全、稳定。成交供应商应按采购人要求启停维保设备及服务。

（2）定期现场巡检服务

经采购人授权，在确保采购人系统安全的前提下，成交供应商应提供每月一次的现场健康巡检服务，对采购人各硬件及软件进行预防性维护，并且与采购人的技术人员讨论技术问题，及时了解系统运行情况，对巡检中发现的可能存在的问题提供相应的报告和整改建议，在检查结束后的 1 个工作日内提供检查报告给采购人审核确认。

（3）重大节日保障服务

成交供应商在重要节日、重大活动前必须按采购人要求对设备的健康情况进行一次全面的巡检，在重大活动或其他需要重点保障的时间内，根据需要除现场人员外，再增派人员到现场进行保障，成交供应商需要在采购人提出要求的 3 个工作日内做出响应。

（4）专业培训服务

为采购人提供专业、完备的技术/管理培训方案。根据运行维护的需求，提供维保范围内设备的技术支持，包括技术交流、方案讨论、隐患整改等。

（5）多平台技术支持服务

成交供应商应具备主机、存储、中间件、数据库、机房基础环境等多平台协作支持能力，能够为采购人提供多平台协作支持服务方案，为采购人迅速捕捉故障点并排除故障。

（五）其他服务

1.性能调优

根据采购人的系统现状，运维人员对参数配置进行适当的调优，从而更好的发挥系统的性能。

2.协助支持

（1）对于所维护各硬件设备及数据库、中间件、系统等软件现有问题和隐患问题及时提供技术咨询及解决方案，对于相关业务厂商和信息通信运维人员的需求和问题及时解决。

（2）成交供应商应按采购人要求提供权限管理、用户管理、逻辑备份调整、安全管理与审计、备份与安全、知识管理、应用支持、技术支持、技术培训等服务。

（3）当采购人的维保设备需要更改放置地点时，成交供应商工程师将到场协助进行搬迁指导，移机后该设备的保修服务仍有效，移机过程中非人为因素造成的设备故障仍负责免费保修。

（4）协助采购人梳理设备台账信息及日常运维工作制度、信息管理规范制度等工作规范服务。

（5）服务期内成交供应商需配合采购人进行系统迁移、调优，如：系统架构调整（虚拟化、开源化、云平台系统等）、数据库；服务期内采购人运维标的物出现变更，成交供应商需与采购人就服务内容做出合理的变更。

（6）成交供应商应提供机房精密空调室外机冲洗服务，保障每季度冲洗 1 次。

（7）成交供应商需聘请专业防雷检测公司为采购人机房防雷装置安全性能进行年度检测，包括防雷类别、接地装置、防雷区的划分、等电位连接、雷击电磁脉冲屏蔽、电涌保护器防雷设施的检测和维护等，并出具专业的检测报告。

3.预案咨询

（1）成交供应商应参与制定硬件平台及数据库软件应急与快速恢复方案，协助方案的实施，并参与方案的测试。

（2）针对采购人的业务需求，从软、硬件体系架构的角度提供专业的咨询。

（六）保密要求

成交供应商须与采购人签署保密协议，不得透露采购人现有业务情况、各类数据、组织架构、系统状况、发展战略等项目实施的所有内容，不得透露采购人及采购人系统中的数据信息。**磋商响应文件中需附保密承诺书。（格式自拟，加盖单位公章）**

（七）惩罚制度

（1）对严重违反其服务承诺的，或因误操作造成重大故障的，采购人有权对成交供应商作违约处理，扣除维护费，并有权中止维护服务合同。

（2）对蓄意破坏信息系统设施的，或泄密事件的，一经查证，采购人即时中止合同，更改维护单位，涉案人员依法送司法机关。

附件一：备件列表

序号	分类	品牌	型号	数量
1	小型机	HP	RX9800	1
2	PROLIANT 服务器	HP	DL388	2
3	Lenovo 服务器	Lenovo	System x3650 M5	1
4	硬盘	HP	RX6600	2
5	硬盘	HP	磁盘阵列 EVA 4400	2
6	电源	HP	RX6600	2
7	电源	HP	磁盘阵列 EVA 4400	2
8	硬盘	Lenovo	System x3600 M5	1
9	电源	Lenovo	System x3650 M5	2
10	皮带	维 谛（艾默生)	机房空调（每季度）	2
11	滤网	维 谛（艾默生)	机房空调（每季度）	3

三、商务要求：

1、磋商报价：

1.1 磋商报价即为本项目交付完成所产生所有费用的全部磋商报价（包含各项税金及保险。）

1.2 本项目预算 30 万元（人民币），供应商磋商报价超过预算的为无效磋商报价。

1.3 磋商报价是磋商文件全部内容的价格体现,各供应商应充分考虑市场价格浮动因素，不能出现因价格变化而违约等情况的发生。

1.4 响应文件对应磋商文件中的采购项目所投的磋商报价必须是唯一的；如果供应商做出两个或两个以上的磋商报价，其响应文件将被拒绝。

2、服务期限：一年

3、项目实施地点：采购人指定地点

4、付款方式：合同签订后 30 日内一次性支付。

5、验收标准：由采购人根据合同和磋商文件组织验收，验收合格后由采购人签署验收单。

6.响应有效期：60 日历天（从提交响应文件的截止之日算起）

注：供应商须满足以上商务条款，否则为无效响应。

四、供应商交纳磋商保证金要求：本项目不收取响应保证金。

五、招标代理服务费用

本项目招标代理服务费按成交金额为计费基数，采用差额定率累进法计算，成交金额100万元以下部分，收费标准是成交金额的（1.5）%；招标代理服务费由成交供应商在领取成交通知书前以现金、转账方式一次性交纳。

第三部分　磋商须知

1、本项目专门面向小微企业采购，不接受联合体响应，成交后不得转让与分包。

2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3、磋商供应商自行承担与磋商有关的全部费用。

4、磋商供应商必须提供其真实的数据及公司状况，根据本磋商文件内容编制实质性响应文件。

4.1 磋商响应文件胶装成册,不得有散页。在封面上注明“正本”或“副本”字样，正本 1 份，副本 2 份。正副本装入同一密封袋中。密封袋上应注明：项目名称、项目编号、供应商名称（盖章）、法定代表人（签字或盖章）或授权委托人（签字）、于_____年_____月_____日_____时_____分前不准开封。正、副本如有差别，以正本为准。供应商装订的磋商响应文件可能发生的文件散落或缺损，由此产生的后果由供应商承担。磋商响应文件电子版 U 盘一份**（与正本一致的 word 版本一份、盖章后的正本扫描件 PDF 格式一份）**，须与纸质版磋商响应文件一致，单独密封，密封袋上注明单位名称，磋商现场与磋商响应文件一并递交。供应商须对电子版 U 盘的真实性、一致性负责，因此原因导致出现问题，供应商自行承担责任。

5、本磋商文件第二部分由采购人负责解释，其他部分由河北龙翔招标代理有限公司负责解释。

6、采购人、采购代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。如供应商对磋商文件提出澄清，应在获取磋商文件之日起两个工作日前按文件中写明的地址通知河北龙翔招标代理有限公司。否则过期不予受理。澄清或者修改的内容影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构在提交首次响应文件截止时间 5 日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商；不足 5 日的，采购人、采购代理机构顺延提交首次响应文件截止时间。

供应商对本次磋商提出书面询问，河北龙翔招标代理有限公司以书面答复，并作为磋商文件的一部分。

7、磋商响应文件由供应商按照本磋商文件要求编制。

8、磋商响应文件、最后报价单及澄清文件，对双方均有法律约束力。

9、磋商响应文件组成：

封面

法定代表人授权委托书或法定代表人身份证明

磋商响应函

磋商报价表

商务条款偏离表

服务内容响应情况偏离表

企业简介

开标现场需提供资质的复印件

服务期限承诺

培训方案

组织结构及项目团队

售后服务方案及承诺

保密方案

项目业绩

磋商文件中要求供应商提交的其它资料或供应商认为有必要提供的资料

供应商应使用本竞争性磋商文件提供的附表式样，表格可以按同样格式扩展。没有附表式样依据竞争性磋商文件要求自行编写。

10、开标

10.1 河北龙翔招标代理有限公司根据磋商文件规定的时间、地点组织竞争性磋商会议。

10.2 邀请供应商持法定代表人身份证明或委托代理人持法定代表人委托书参加开标。

10.3 河北龙翔招标代理有限公司按磋商文件要求接收磋商响应文件、供应商的法定代表人或委托代理人身份证、法定代表人授权委托书以及磋商文件中要求的其他资

料。

10.4 由供应商或者其推选的代表检查磋商响应文件的密封情况并签字确认。采购人或河北龙翔招标代理有限公司工作人员将开标过程做好记录并存档。

10.5 采购人依法对供应商的资格进行审查。

11、磋商程序：

11.1 采购人依法组建磋商小组，磋商小组成员由专家和采购人代表共 3 人组成，专家成员不少于成员总数的三分之二，并从政府采购专家库中随机抽取。采购人代表不得以评审专家身份参加本部门或本单位采购项目的评审，采购代理机构人员不得参加本机构代理的采购项目的评审。

11.2 收取磋商响应文件。

11.3 磋商小组对磋商响应文件进行符合性审查、评定，发现供应商串通投标后经磋商小组认定，即做无效响应处理，且在评标报告中记录。

符合性审查表

	审查项目					结论
供应商	响应文件按照磋商文件要求签字、盖章	磋商报价有效且唯一，未有选择性或具有附加条件的报价，未提供备选方案	响应文件有效期满足磋商文件要求	服务期限满足磋商文件要求	响应文件实质响应磋商文件	（通过/不通过）

11.4 参加磋商供应商按照签到次序确定磋商顺序。

11.5 磋商。磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商，并作记录，供应商介绍公司情况、采购项目具体实施方案等。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

12、磋商内容：

12.1 对磋商响应文件进行符合性审查、评定。

12.2 对商务条款进行磋商。

12.3 对供应商报价要素构成款项进行磋商。

12.4 磋商拟定合同的主要条款。

12.5 磋商小组对本次采购项目认定的其他磋商内容。

12.6 磋商文件有实质性变动的，磋商小组应当以书面形式通知所有参加磋商的供应商。

12.7 供应商最后报价（二次报价）。磋商结束后，所有参加磋商的供应商根据磋商文件要求及磋商小组对磋商文件所做的调整，在规定时间内进行最后报价。

13、磋商成交的原则：本项目采用综合评分法，按照响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审。磋商小组按照供应商的综合得分由高到低顺序推荐三名成交候选人。成交候选人并列的，按照报价得分排名，报价得分并列的，按照组织结构及项目团队得分排名。

13.1 根据《财政部[政府采购促进中小企业发展管理办法]的通知》（财库【2020】46 号）、《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库【2022】19 号），对符合本办法规定的小微企业报价给予 10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。本项目专门面向小微企业采购，不再执行价格评审优惠的扶持政策。

小微企业认定时，提供《中小企业声明函》，并对声明的真实性负责，否则不予认可。

本项目中服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

监狱企业参加政府采购活动时，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

残疾人福利性单位认定时，提供《残疾人福利性单位声明函》并对声明的真实性负责，否则不予认可。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

在政府采购活动中，监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。

13.2 排名第一的成交候选人放弃成交、因不可抗力不能履行合同，采购人可以确定排名第二的成交候选人为成交人，以此类推，也可由采购人决定是否依法组织重新招标。

14、谈判小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。

14.1 评审中出现下列情形之一的，谈判小组应当启动异常低价投标审查程序：

（1）谈判报价低于全部通过符合性审查供应商谈判报价平均值 50 %（50%—65%）的，即谈判报价＜全部通过符合性审查供应商谈判报价平均值× 50 %（50%—65%）；

（2）谈判报价低于通过符合性审查的次低报价供应商谈判报价 50 %（50%—65%）的，即谈判报价＜通过符合性审查的次低报价供应商谈判报价× 50 %（50%—65%）；

（3）谈判报价低于采购项目最高限价 45 %（45%—65%）的，即谈判报价＜采购项目最高限价× 45 %（45%—65%）；

（4）谈判小组基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

14.2 谈判小组启动异常低价投标审查后，属于 14.1 第（1）项至第（4）项情形的，相关供应商应当在评审现场合理的时间内对谈判价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间 30 （≥30）分钟。其中，属于 14.1 第（3）项情形，供应商已随响应文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。

谈判小组依据专业经验，参考同类项目成交价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，谈判小组应当将其作为无效响应处理。

采购人、采购代理机构应当为谈判小组在评审现场及时获取同类项目成交价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等相关信息资料提供便利。谈判小组借助互联网等渠道查询相关信息的，应当严格遵守评审工作纪律，不得实施影响评审公正的行为。

异常低价投标审查的启动原因、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，并随供应商提供的相关书面说明及证明材料，以及谈判小组有关互联网浏览、查询历史一并归档。

15、磋商期间澄清的内容为磋商响应文件组成部分。

16、磋商供应商要严格遵守法律法规规定，不得进行旨在影响成交结果的任何活动。

17、无效响应条件。

17.1 供应商存在下列情况之一的，其响应无效。

17.1.1 磋商响应文件未经磋商供应商法定代表人或委托代理人（具有授权代理委托书）签名、未加盖单位公章的。

17.1.2 报价超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价的。

17.1.3 磋商响应文件未按要求胶装、密封；未分正副本、响应文件份数不足的。

17.1.4 未按磋商文件实质性要求编制响应文件，内容不完整，提供资料不全的。

17.1.5 磋商响应文件含有采购人不能接受的附加条件的。

17.1.6 供应商资格审查和符合性审查未通过的。

17.1.7 恶意低价竞标，经磋商小组认定价格不合理的。

17.1.8 法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

17.2 按照河北省财政厅《关于整顿政府采购市场秩序严厉打击串通投标违法行为的通知》要求：在评审过程中，评审委员会发现供应商存在下列情形之一的，应按采购文件规定，经评审委员会认定，即做无效响应处理，且在评审报告中记录:

17.2.1 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制。

17.2.2 不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商采购活动事宜。

17.2.3 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人。

17.2.4 不同供应商的响应文件异常一致或者磋商报价呈规律性差异。

17.2.5 不同供应商的响应文件相互混装。

17.2.6 不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

17.2.7 事先约定由某一特定供应商成交。

17.2.8 不同供应商从同一 IP 地址上传响应文件且不能提供合理说明的。

17.2.9 不同供应商软件加密锁号、MAC 地址、CPU 码和硬盘序列号等硬件信息相同，不同供应商的投标资料制作出自同一份 U 盘文件等。

17.2.10 供应商之前存在高度契合，如供应商注册地址、办公地址、文件接收地址等相同且不能提供合理说明的。

17.2.11 其他涉嫌串通投标的情形。

发现不同供应商有第 17.2.8、17.2.10 项任一情况的，供应商应在接到磋商小组提醒后 60 分钟内提交合理性说明，未在规定时间内提供将做无效投标处理。

18、错误修正

磋商小组对确定为实质响应的磋商响应文件进行校核，看其是否有计算上或累计上的算术错误。修正错误的原则如下：开标时磋商响应文件中报价表内容与响应文件中明细表内容不一致的，以报价表为准；磋商响应函报价与报价表报价不一致的，以磋商响应函报价为准；磋商响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；对不同文字文本磋商响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

19、成交商的确定

19.1 根据磋商小组评审的成交候选人排名，提交采购人确认，取第一名为成交商。

河北龙翔招标代理有限公司将采购结果在相关媒体予以公示，同时向成交商签发成交通知书。

19.2《成交通知书》作为签订合同的凭据一经发出，对成交商及采购人都具有法律约束力。成交商应按规定的时间、地点与采购人签订合同。

20、磋商结束后河北龙翔招标代理有限公司宣读磋商小组确定的成交候选人名单及排序。

21、采购合同：采购人应当自成交通知书发出之日起 30 日内，按照采购文件和成交供应商磋商响应文件的约定，与成交商签订书面合同（**河北龙翔招标代理有限公司备案 1 份**）。所签订的合同不得对磋商文件和成交商磋商响应文件作实质性修改。采购人不得向成交商提出任何不合理的要求作为签订合同的条件，不得与成交商私下订立背离合同实质性内容的协议。

22、落实政府采购政策

（1）采购产品未特别注明“进口产品”字样的，均必须采购国产产品。“进口产品”指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。关于进口产品的相关规定依据《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119 号文）、《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248 号文）。

（2）根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库【2019】9 号），依据品目清单和认证证书实施政府优先采购或强制采购。

采购人拟采购的产品属于品目清单范围中强制采购的，供应商须在响应文件中附所投产品的国家规定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书扫描件并加盖公章，否则为无效响应。

采购人拟采购的产品属于品目清单范围中优先采购的，供应商须在响应文件中附所投产品的国家规定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书扫描件并加盖公章，否则不享受节能产品、环境标志产品优先采购加分政策。

《环境标志产品政府采购品目清单》详见（财库【2019】18 号），《节能产品政府采购品目清单》详见（财库【2019】19 号），政府采购节能产品、环境标志产品认证机构详见 2019 第 16 号文《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》。

（3）密码技术设备要求：参与使用密码技术设备政务信息系统的投标、承建及运维服务政府采购项目的供应商，必须具有国家商用密码相关资质；国产密码技术设备必须为经国家密码检测部门检测合格的密码产品。

（4）根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加政府采购活动。如有银行、保险、石油石化、电力、电信等分支机构参加本项目的，须具有其总公司（行）授权，分支机构资质按其总公司（行）授权范围认定，本项目磋商文件中的法定代表人均指法定代表人或负责人。

（5）根据《财政部 [政府采购促进中小企业发展管理办法]的通知》（财库【2020】46 号）、《财政部 关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库【2022】19 号），应当对小微企业报价给予 10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。依据本办法规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。小微企业认定时，提供《中小企业声明函》并对声明的真实性负责，否则不予认可。**本项目采购标的对应的企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业。**本项目专门面向小微企业采购，不再执行价格评审优惠的扶持政策。

（6）根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库【2014】68 号），在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向监狱企业采购的金额，

计入面向中小企业采购的统计数据。

监狱企业参加政府采购活动时，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

（7）根据《财政部 关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库【2017】141 号），在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。残疾人福利性单位认定时，提供《残疾人福利性单位声明函》并对声明的真实性负责，否则不予认可。

（8）为落实《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19 号）有关要求，实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，本项目采购活动中对于支持乡村振兴的相关要求见采购项目内容（如涉及）。

（9）各潜在供应商如需低息、无抵押、无担保银行贷款，可通过“中国河北政府采购网”查找融资政策和贷款合作银行，并与意向合作银行联系。合作银行将按照《河北省省级政府采购支持供应商信用融资办法》（冀财办{2015}16 号）、《沧州市市级政府采购支持供应商信用融资暂行办法》 （沧市财采[2023] 13 号）规定给潜在供应商以贷款额度，成交后，凭政府采购合同给予贷款。

（10）被财政部门列入不良行为机构名单的，被列入拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单的主体，失信被执行人，在一定期限内依法禁止参加政府采购活动。（《保障农民工工资支付条例》《全国失信惩戒措施基础清单 2024》）。

（11）涉及商品包装或快递包装的，按照财政部办公厅、生态环境部办公厅、国家邮政局办公室关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、 《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知（财办库〔2020〕123 号）要求执行。

（12）正版软件

1）依据《财政部 国家发展改革委 信息产业部关于印发无线局域网产品政府采购实施意见的通知》（财库〔2005〕366 号），采购无线局域网产品和含有无线局域网功能的计算机、通信设备、打印机、复印机、投影仪等产品的，优先采购符合国家无线局域网安全标准（GB 15629.11/1102）并通过国家产品认证的产品。其中，国家有特殊信息安全要求的项目必须采购认证产品，否则投标无效。财政部、国家发展

改革委、信息产业部根据政府采购改革进展和无线局域网产品技术及市场成熟等情况，从国家指定的认证机构认证的生产厂商和产品型号中确定优先采购的产品，并以“无线局域网认证产品政府采购清单”（以下简称清单）的形式公布。清单中新增认证产品厂商和型号，由财政部、国家发展改革委、信息产业部以文件形式确定、公布并适时调整。

2）各级政府部门在购置计算机办公设备时，必须采购预装正版操作系统软件的计算机产品，相关规定依据《国家版权局、信息产业部、财政部、国务院机关事务管理局关于政府部门购置计算机办公设备必须采购已预装正版操作系统软件产品的通知》（国权联〔2006〕1　号）、　《国务院办公厅关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》（国办发〔2010〕47　号）、《财政部关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知　》（财预〔2010〕536　号）。

（13）信息安全产品

所投产品属于《关于调整信息安全产品强制性认证实施要求的公告》（2009　年第　33　号）范围的，采购经国家认证的信息安全产品，否则投标无效。关于信息安全相关规定依据《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库〔2010〕48　号）。

（14）采购本国货物、工程和服务

政府采购应当采购本国货物、工程和服务。但有《中华人民共和国政府采购法》第十条规定情形的除外。

本项目如接受非本国货物、工程、服务参与投标，则具体要求见第三部分项目内容。

磋商文件未特别注明接受“进口产品”字样的，均必须采购国产产品。

进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，包括已经进入中国境内的进口产品。关于进口产品的相关规定依据《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119 号）、《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248 号）。

本国产品标准及相关政策

按照《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34 号）的规定，落实《财政部 工业和信息化部关于贯彻落实〈国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知〉的意见》（财库〔2025〕

30 号）相关要求。适用本国产品标准的货物，具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠。

关于本国产品报价扣除比例说明（如涉及）

政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予 20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予 20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。提供符合本国产品标准的产品，供应商应出具《关于符合本国产品标准的声明函》。当采购项目或者采购包中含有多种产品的，供应商还应当提供《关于本国产品比例的声明函》。

（15）根据财政部《关于在政府采购活动中对有关美国企业采取相关措施的通知》（财库〔2026〕10 号）、《河北省财政厅关于落实在政府采购活动中对有关美国企业采取相关措施的通知》文件规定，本项目采购执行以下要求：

本项目采购活动自 2026 年 6 月 22 日起，采购人、采购代理机构严禁采购附件列明 46 家美国企业（不含在华美资企业）生产的产品。

22、本磋商文件未尽事宜，按《中华人民共和国政府采购法》等相关文件规定执行。

第四部分 评标办法和标准

一、评标原则

本项目采用综合评分法，按照响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审。磋商小组按照供应商的综合得分由高到低顺序推荐三名成交候选人。成交候选人并列的，按照报价得分排名，报价得分并列的，按照组织结构及项目团队得分排名。

二、评标内容

序号	评审项目	最高分	评分标准
1	磋商报价	10 分	按满足磋商文件要求且有效磋商价格最低的磋商报价作为评标基准价，其价格分为满分 10 分；其他供应商的价格分按以下公式计算： 磋商报价得分＝（评标基准价 / 磋商报价）×10
2	商务部分响应情况	5 分	不能实质性满足磋商文件重要商务条款要求的为无效响应。在满足磋商文件重要商务条款的基础上，对供应商商务条款响应程度进行综合比较打分。 第一档，响应全面，描述完备、细致，完全满足且部分优于采购需求，得 5 分； 第二档，响应较全面、细致，满足采购需求，得 3 分； 第三档，基本响应采购需求，但有缺陷或部分一般指标不满足需求，得 1 分。
3	服务内容及服务指标响应程度	25 分	对供应商磋商文件服务内容及服务指标响应的满足情况进行比较评价：完全满足服务内容及服务指标响应要求的得 25 分，每有一项服务内容及服务指标响应程度低于磋商文件规定的相应服务内容及服务指标响应的扣 2 分，扣完为止。

4	培训方案	10 分	根据供应商针对本项目为采购人的培训方案进行综合比较评价，能够为采购人进行专题培训、定期培训；包括①培训内容（日常使用、维护、检测、维修、消防等相关培训课程和知识储备）、②培训时长、③培训方式、④培训团队组成、⑤培训教材五个方面进行综合评价。 完全满足采购项目需求的，得 10 分，每有一项缺失扣 2 分，每有一项不完善或表述不明确不清楚的扣 1 分，扣完为止。
5	组织结构及项目团队	25 分	1、根据供应商①拟投入本项目服务团队人员的管理制度、②岗位职责及工作能力、③专业技能等方面进行综合评价：完全满足磋商文件要求的，得 15 分，每有 1 项缺失扣 5 分，每有 1 项不完善或不具体的扣 2 分，扣完为止。 2、项目经理具备 PMP 证书或高级项目经理证书的，得 2 分，本项满分 2 分。 3、技术组长具备工信部职业技术认证高级工程师证书，得 2 分，本项满分 2 分。 4、技术人员中具备注册信息安全工程师（CISP 证书）的得 2 分，本项满分 2 分。 5、供应商具备质量管理体系、信息安全管理体系认证的，每满足一项得 2 分，满分 4 分。 注：磋商响应文件中须提供以上人员证书复印件及所在公司劳动合同或社保证明并加盖公章，现场须单独提供以上人员证书原件及所在公司劳动合同或社保证明复印件并加盖公章（响应文件中提供的资料须与现场提供的资料一致，否则不得分。）
6	售后服务方案及承诺	10 分	根据供应商提供的售后服务方案进行评分，包含但不限于：①售后服务方案、②售后服务保障措施、③售后服务承诺、④设备故障响应时效，以上完全满足采购项目需求的得 10 分，每有一项缺失扣 2.5 分，每有一项不完善或表述不明确不清楚的扣 1 分，扣完为止。

7	保密方案	10 分	根据供应商针对本项目提供的保密方案进行综合比较评分，包括但不限于①保密制度、②保密义务、③保密责任、④服务团队人员保密培训等内容，完全满足磋商文件要求的，得 10 分，每有一项缺失扣 2.5 分，每有一项不完善或表述不明确不清楚的扣 1 分，扣完为止。
8	项目业绩	5 分	供应商每提供一份类似业绩的得 1 分，此项最多得 5 分。注：磋商响应文件中须提供业绩合同及发票证明并加盖公章，现场须单独提供合同原件及发票证明。（响应文件中提供的资料复印件须与现场提供的资料一致，否则不得分。）

备注:

1、计分办法：

除磋商报价部分以外，其他部分评审内容得分为计分人的有效评分的算术平均值。

2、计分原则：

评分计算保留两位小数（百分比亦取两位小数），第三位小数四舍五入。

3、缺陷：存在不适用项目实际情况的情形、凭空捏造、逻辑漏洞、前后不一、科学原理错误以及不可能实现的夸大情形、涉及内容无重点，未能体现出本项目的特点或与本项目实际需求不完全相符、语言错误或存在歧义、该方面内容体现不齐全等。

第五部分　开标现场须提供的资质

采购人审查如下资质：

1、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

a.供应商为企业（包括合伙企业）的，应提供有效的“营业执照”；

b.供应商为事业单位的，应提供有效的“事业单位法人证书”；

c.供应商是非企业机构的，应提供有效的“执业许可证”、“登记证书”等证明文件；

d.供应商是个体工商户的，应提供有效的“个体工商户营业执照”；

e.供应商是自然人的，应提供有效的自然人身份证明。

2、法定代表人授权委托书或法定代表人身份证明

3、委托代理人身份证或法定代表人身份证

4、承诺函（见附件）

5、参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录声明函（见附件）

6、提供中小企业声明函（见附件）或残疾人福利性单位声明函或监狱企业证明文件加盖单位公章

注:

1.以上证件通过扫描二维码可以获取有效信息的，供应商仅需提供其加盖公章的复印件即可，工商营业执照、税务登记证、组织机构代码证三证合一的提供其相应的三证合一的有效证件，凡使用新版营业执照（三证合一版本），供应商可提交新版营业执照复印件，复印件应加盖供应商公章。供应商应对所提交的复印件的清晰度、真实性、与原件的一致性负责。因上述原因导致资格审查不通过的由供应商自行承担责任。

2.资格审查所需证件，如正处于年检、补办、换发之中，响应文件中该证件颁发部门或相应主管部门有效证明扫描件，该证明应准确表明证件目前所处状态及有效性，否则视为该项不合格。

3.以上所有资格审查证件放入一个袋内随响应文件一同递交。

4.审查时，所需证件全部审查合格，视为审查通过，否则视为不通过。以上证件不全者视为审查不通过。以上证件不全或证件无效者，不再进入下一环节。

5.采购人对供应商的信用记录进行查询，不符合供应商资格要求的，为无效响应。

6.（根据财库**[2019]38** 号文件要求，可以通过互联网或者相关信息系统查询的，供应商不需要提供）。

7.供应商应符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》中有关小微企业规定；供应商符合本项目磋商文件中对应行业政策划分标准的服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。

第六部分　竞争性磋商响应文件格式

正本（副本）

_____项目

竞争性磋商响应文件

项目编号：_____

项目名称：_____

供应商：_____（盖章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字或盖章）

日　　期：_____年____月____日

目 录

（供应商按照磋商文件要求自行编辑目录及页码）

一、法定代表人授权委托书

_____：

兹委托　　参加贵单位组织的　　项目磋商活动，全权代表我单位处理此次活动的有关事宜。

附全权代表情况：

姓名：　　性别：　　职务：

身份证号码：

通讯地址：

手机：　　邮编：

法定代表人身份证（反正面） 委托代理人身份证（反正面）

供应商：（全称并加盖公章）

法定代表人:（盖章或签字）

本授权书有效期：　　年　月　日至　　年　月　日

说明：如法定代表人授权委托人参加磋商的，出具法定代表人授权委托书，并加盖供应商公章。无需出具法定代表人身份证明。

法定代表人身份证明

附 1：基本信息

单位名称：_____

地　　址：_____

单位性质：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓　　名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

手机：_____系_____的法定代表人。

特此证明。

附 2：法定代表人身份证

法定代表人身份证（反正面）

供应商：（全称并加盖公章）

法定代表人:（盖章或签字）

日期：　　年　　月　　日

说明：如法定代表人亲自参加磋商的，出具法定代表人身份证明。

二、磋商响应函

_____：

根据已收到的项目编号为_____的_____（项目名称）的竞争性磋商文件，提交我方的竞争性磋商响应文件正本_____份及副本_____份。

我方谨郑重声明以下诸点并对之负法律责任：

1、磋商报价为小写¥_____。大写人民币_____。

服务期限：

2、我方将按竞争性磋商文件的规定履行责任和义务，承诺在规定的磋商有效期_____日内不修改、撤销文件。

3、对竞争性磋商响应文件中提供的资料及证明文件的真实性承担责任和后果。

供应商(全称并加盖公章)：

法定代表人或授权委托人(签字或盖章)：_____

联系电话：

开户银行名称：

开户银行帐号：

营业执照统一社会信用代码：

营业执照住所：

日期：　　年　　月　　日

三、磋商报价表

项目编号：

项目名称：

供应商	
磋商报价	大写：
	小写：
说明：	
	供应商（全称并加盖公章）： 法定代表人或授权委托人（签字或盖章）： 年　月　日

最后报价表详见附件。

四、商务条款偏离表

序号	磋商文件条目号	磋商文件商务条款	响应文件商务条款	偏离情况（填写正偏或负偏）	具体偏离表述
1					
2					
3					
4					
5					

填报说明：只填写有偏离的项（正偏离或负偏离均需填写），项目无偏离，此表格中内容可不填写。

供应商：（全称并加盖公章）

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：_____

年　月　日

五、服务内容响应情况偏离表

序号	磋商文件条目号	磋商文件要求	响应文件响应情况	偏离情况（填写正偏或负偏）	具体偏离表述
1					
2					
3					
4					
...					

填报说明：只填写有偏离的项（正偏离或负偏离均需填写），项目无偏离，此表格中内容可不填写。

供应商：（全称并加盖公章）

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：_____

年　月　日

六、企业简介

七、开标现场需提供资质的复印件

八、服务期限承诺

九、培训方案

十、组织结构及项目团队

十一、售后服务方案及承诺

十二、保密方案

十三、项目业绩

十四、磋商文件中要求供应商提交的其它资料或供应商认为有必要提供的资料

第七部分 合同范本（仅供参考）

本合同为小微企业预留合同

合同编号：

签订地点：

签订时间：

甲方：

乙方：

根据甲方委托_____（政府采购代理机构名称）实施的河北省政府采购 _____项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》和河北省人民政府办公厅《关于政府向社会力量购买服务的实施意见》(冀政办〔2014〕3 号文)之规定，经甲乙双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，双方一致同意，签订本合同.

第一条　购买服务的内容及期限

1、甲方以_____（政府采购方式）采购乙方提供的以下服务：

_____。

内容包括：_____。

2、本合同项目下的服务期限为：

自_____年___月____日至_____年___月____日止，共计_____天。

3、服务地点：_____。

第二条　合同金额

本合同服务费总金额为人民币（大写）：_____元（￥_____元）。

第三条　双方权利和义务

1、甲方的权利和义务：

2、乙方的权利和义务：

第四条　付款方式

由甲方以□国库直接支付□国库授权支付□单位资金转账支付方式付款。

注：根据服务类型选择以下任一种付款方式

1、一次性付款：

乙方履约完毕经甲方验收合格后___日内，一次性支付全部服务费。

2、分期支付：

（1） 按年/按季度/按月支付等额的服务费；

（2）合同签订后__日内，甲方向乙方支付_____元（或服务费总额的____% ）；在交付服务成果后___日内，支付服务费总额的___%。

（3）按进度支付服务费：

1)服务人员到达服务地并提交服务实施方案后__天内，甲方应将总服务费的__%付给乙方。

2)第二次付款为总服务费的___%，甲方应在乙方已经准备好，并递交了服务报告及其它相关文件，而这些报告和文件符合合同附件的要求并被甲方验收后付给乙方。

3)最后一次付款额应为总服务费的___%，甲方应在乙方递交了服务总结报告和说明并完全履行合同完毕____日内付给乙方。

第五条　违约责任

1、乙方提供的服务不符合采购文件、报价文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价___%的违约金。

2、乙方未能按本合同规定的服务时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价___%的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3、未经甲方同意乙方不得私自将该服务转包第三方完成。如私自转包，则处本合同总价___%的违约金。

4、甲方无正当理由拒绝接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总价的___%的违约金。甲方逾期付款，则每日按逾期金额的___%向乙方偿付违约金。

5、其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

第六条　知识产权归属

第七条　保密条款

乙方对甲方提供的资料负有保密义务，未经甲方同意，不得向项目无关单位和个人提供有关资料。如发生以上情况，甲方有权索赔。

第八条　争议的解决

本合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，由甲方驻地人民法院处理。

第九条　不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同。

第十条　合同的终止

1、合同期满，双方未续签的；

2、乙方服务能力丧失，致使服务无法正常进行的；

3、在履行合同过程中，发现乙方已不符合国办发〔2013〕96 号、冀政办〔2014〕3 号文件规定的承接主体应具备的条件，造成合同无法履行的。

第十一条　税费

此项目发生的与本合同履行有关的一切税费均由乙方负担。

第十二条　其它

1、本合同所有附件及政府采购文件均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2、在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3、如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

第十三条　补充条款

1、谅解与备忘条款：

2、双方不可撤销的责任与义务：

3、双方约定以下补充条款：

第十四条　合同生效

1、本合同订立时间：_____ 年_____月 _____日

2、本合同订立地点：_____。

3、本合同在甲乙双方法定代表人盖章或其委托代表人签字盖章后生效。

4、本合同一式____份，双方各执_____份。

第十五条　合同附件(签定具体合同时，若有附件应注明，并注明附件名称。)

甲方（盖章）：

法定代表人

或委托代理人（盖章或签字）：

地　址：

电　话：

传　真：

日　期：　　年　　月　　日

乙方（盖章）：

法定代表人

或委托代理人（盖章或签字）：

地　址：

电　话：

传　真：

开户名称：

开 户 行：

银行帐号：

日　　期：　　年　　月　　日

附件 1：

承诺函

_____：

本公司郑重承诺，我公司参加_____（项目名称）_____（项目编号）采购活动，具有独立承担民事责任的能力，具有良好的商业信誉和健全的会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。本公司对上述承诺内容的真实性负责，如有虚假，将依法承担相应责任。

特此承诺。

企业名称（盖章）：

日 期：

附件 2：

参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录声明函

_____：

在本项目响应文件截止时间前，我单位参加本次政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚的重大违法记录；通过“信用中国”(https://www.creditchina.gov.cn)、中国执行信息公开网（http://zxgk.court.gov.cn）、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）等渠道查询，我单位未被列入重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、最高人民法院公布的失信被执行人名单。

如发现我单位提供的声明函不实时，我单位将按照《中华人民共和国政府采购法》有关提供虚假材料的规定，接受处罚。

特此声明。

企业名称（盖章）：

日 期：

附件 3：

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加_____（单位名称）的_____（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. _____（标的名称），属于_____（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. _____（标的名称），属于_____（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

附件 4：

最 后 报 价 表

项目编号：

项目名称：

供应商（全称并加盖公章）	
磋商报价	大写：
	小写：
说明：	
法定代表人或授权委托人（签字或盖章）： 年　　月　　日	

注：1、报价单中的大小写金额不一致的以大写金额为准。

2、磋商报价包含完成采购项目的所有费用。

3、本表不装订在响应文件内，供应商可准备好空白表格加盖公章(3-5 份)待最后报价时按规定时间填好提交磋商小组。

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商：（公章）

法定代表人（签字或盖章）：

日期：　　年　　月　　日

说明：若是残疾人福利性单位则需提供上述“残疾人福利性单位声明函”，若不是残疾人福利性单位则不需要提供。

监狱企业证明文件

说明：若是监狱企业则需提供上述省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，若不是则不需要提供。